



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. ПАВЛОДАРСКАЯ 1

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Водоемная д. 74

График работы:

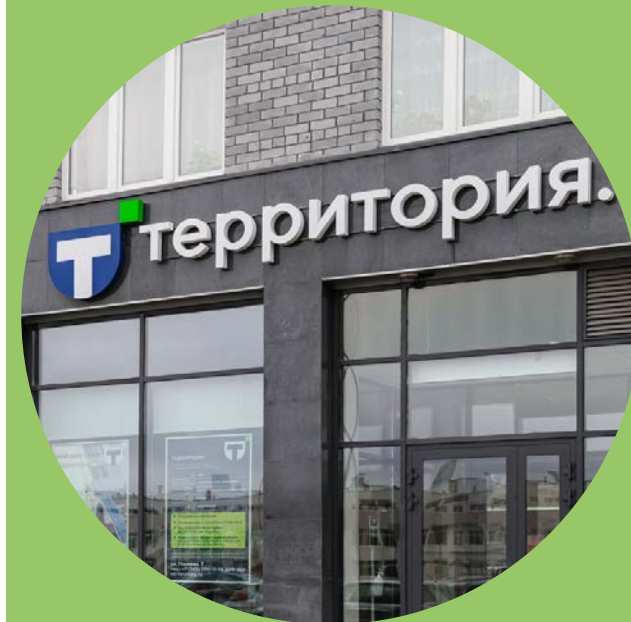
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3232

Директор: Евгений Зонов **Управляющий клиентскими отношениями:** Екатерина Булаева



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 12 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Екатерина Булаева
управляющий
клиентскими отношениями



Василина Каржавина
клиентский
менеджер



Ирина Чивилева
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 3



Анастасия Малышкина
Инспектор ЭТК



Дмитрий Школьников
сантехник



Георгий Доброхотов
Электрик



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Во 2 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 11 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



Франц Сергей
охранник



Военков Владимир
охранник



Специалисты службы клининга: 2



Бибимохира
уборщица



Авазбек
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ООО «СТК»



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астроя	Юридические услуги
2	ООО «Петруня»	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	ООО «Петруня»	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ООО «Империя»	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев Т.И.	Клининг
6	ООО «Экология»	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	АО «СОГАЗ»	Страхование лифтов
11	ООО «Квадрокам»	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



62

Выполнено:



57

В работе:



5



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство– 4
- Вопросы по управлению и содержанию– 2
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение– 3
- Квитанции, начисления– 6
- Лифты - 1
- Мобильное приложение и ЛК– 4
- Освещение, электричество - 2
- Отделка, общестроительные работы - 12
- Охрана – 1
- Пожарная безопасность – 6
- Приборы учета – 3
- Работы на инженерном оборудовании – 11
- Работы по гарантии застройщика – 1
- Техническая документация - 1
- Уборка и санитарный контроль - 5

ИТОГО: 62



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Итоги квартала.

Реализованы решения ОСС №1/2024 от 20.12.2024:

ПА именно:

- › Изменено назначение участка (парковки для инвалидов во дворе дома, демонтированы знаки и их стойки, закрашена разметка)
- › Заключены договоры по аренда мест общего пользования (вывески офисов, размещение кондиционеров) и проведены сборы по ним с даты протокола
- › Приобретена и смонтирована вызывная панель на входную калитку с ул. Павлодарская



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле
2. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
3. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

1. Выполнены работы по восстановлению работоспособности системы освещения над входом в подъезд
2. Выполнены работы по восстановлению отделки в квартирном холле на 8 этаже (подклеен сапожок)
3. Восстановлено освещение в подвале
4. Выполнен ремонт и периодическое обслуживание водоочистного оборудования
5. Проведена плановая проверка технического состояния лифтового оборудования
6. Выполнена плановая замена крана для полива



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановые работы

8. На 14 этаже установлены пожарные люки



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

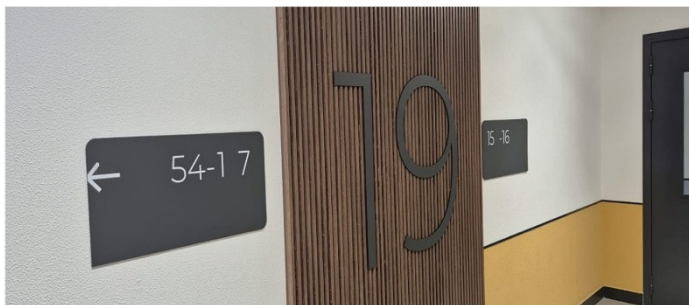
1. Собран радиатор отопления на 15 этаже на незадымляемой лестнице
2. Восстановлен замок от тех. помещения на 22 этаже
3. Закреплены дверные ручки на 12 и 14 этажах



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

4. Восстановлены цифры на навигационных досках 19,25 и 26 этажах



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

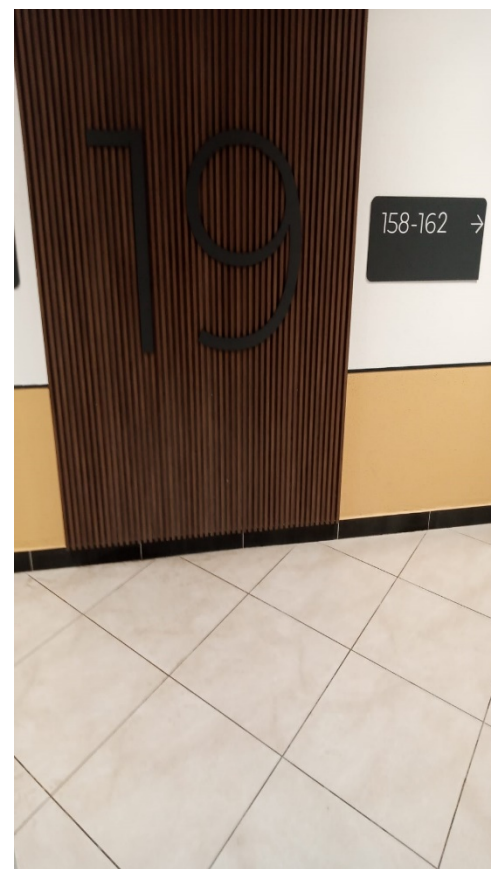
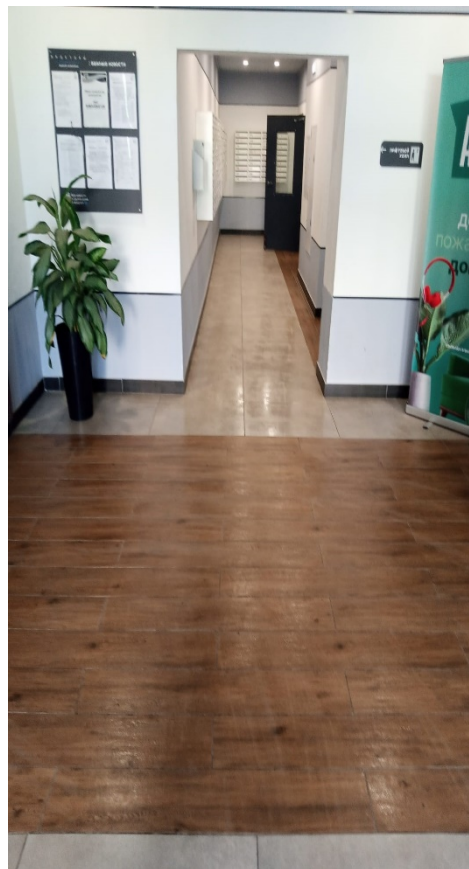
Работы по благоустройству

1. Выполнена установка полусфер на придомовой территории
2. Выполнены работы по подстрижке кустарников и газонов
3. Выполнена высадка цветочных насаждений
4. Проведена мойка окон альпинистами



5. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка мест общего пользования



6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию 0	Курение в неустановленных местах 0	Распитие спиртных напитков на территории дома 1
Нарушение режима тишины 1	Порча общего имущества дома 0	Парковка в неположенных местах 0
Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатках – 5	выгул домашних животных в неустановленных местах 0	



7. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ИП Самсонова Н.Л.	147 368,71
ООО АСК-ИТ	18 000,00
Итого	165 368,71



7. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Плановый ремонт (___)	0
Содержание систем СВН/СКД (___)	0
Благоустройство придомовой территории (___)	0
Прочие расходы (___)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	33 073,74
Итого	33 073,74
Результат от использования общего имущества собственников	132 294,97



7. ФИНАНСЫ

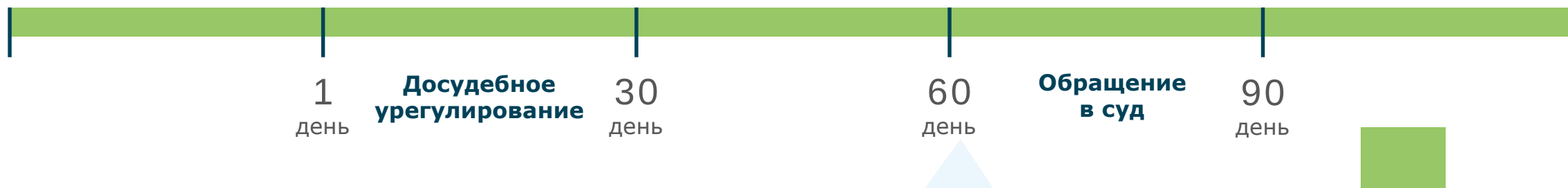
Долг собственников на конец периода: **290 205,89р**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги
нужно **до 10 числа**
каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:


Sms-
сообщение


по
E-mail


по
телефону


Теле-
граммой


Заказным
письмом


Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



7. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств
на специальном счете
(с начала отчетного периода)

160 491,15₽

Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
по взносам на капитальный ремонт
от собственников помещений в МКД

297 928,81₽

Сведения о размере
ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ
на капитальный ремонт со специального счета

0,00 ₽



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3232



ter-atom@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.